

# President's Report

It's February. It's winter. It's cold. But the days are growing longer and there is a light at the end of the tunnel. One sure sign of approaching spring is the rash of notices promoting the NENA Conference.

Our conference committee has been hard at work for a year and they have come up with a crackerjack event designed especially for the needs of Canadian emergency nurses. First of all, we have some great preconference sessions scheduled for the day before the conference begins. Then we have a substantial conference schedule with topics covering the *science of nursing* in multiple scenarios to the *art of patient care*, which makes our work so much more than a series of technical activities. To top it off, there will be a social event at the Laurel Packing House. I would try to make it sound noble by emphasizing the networking potential of a social activity, but we go for the fun, and best of all, admission is included in your conference registration.

While our conference committee has been working hard to organize the conference, the NENA Board has been gaining its *sea legs* with our new Board structure to the point that we have completed some projects that have been haunting us. The website is increasingly robust, with updated position statements in French and English.

A certification course is available on the NENA website to assist in preparation for the Canadian Nurses Association Emergency Nurses certification exam and NENA will provide bursaries for members who achieve or renew certification. The revised Canadian Emergency Nurses Scope and Standards of Practice is well on its way to completion. Our committees have administered CTAS, TNCC, ENPC, and have been powering the roll-out of our fully Canadian EPICC courses.

In addition to our fixed committees, members have faithfully volunteered for additional tasks and short-term committee

assignments. All of us are volunteers, but we owe a special debt of gratitude to those who work unseen. Thank you.

NENA is involved with the Canadian Association of Critical Care Nurses in supporting a project studying *Exploring New Graduate Nurses' Transition into Critical Care Nursing Practice*. It is expected that this landmark study will demonstrate not only the importance of supporting new graduate nurse transition, but also highlight pragmatic aspects of how we can recognize the challenges these nurses face and offer some retention strategies.

These are some of the projects with which NENA has been engaged, but to really get a feel for what NENA is doing, I invite you to be part of the Kelowna experience.

See you in Kelowna!



**Stephanie Carlson**  
CJEN President

## Rapport du président

C'est février. C'est l'hiver. Il fait froid. Mais les jours s'allongent et il y a une lumière au bout du tunnel. Un signe certain de l'approche du printemps est la série d'avis faisant la promotion de la Conférence de l'ANIUI.

Notre comité de la conférence travaille dur depuis un an et a mis sur pied un événement exceptionnel, spécialement conçu pour les besoins des infirmières et infirmiers d'urgence canadiens. Tout d'abord, nous avons d'excellentes sessions de pré-conférence prévues la veille du début de la conférence. Ensuite, nous avons un calendrier de conférences important avec des sujets couvrant la science de la prestation de soins infirmiers, des multiples scénarios à l'art des soins aux patients, ce qui rend notre travail bien plus qu'une série d'activités techniques. Pour couronner le tout, il y aura un événement social à la Laurel Packing House. Je voudrais essayer de le faire paraître noble en mettant l'accent sur le potentiel de réseautage d'une activité sociale, mais nous allons pour le plaisir, et en plus l'admission est incluse dans votre inscription à la conférence.

Pendant que notre comité de conférence a travaillé dur pour organiser la conférence, le conseil d'administration de l'ANIUI a accéléré la cadence avec notre nouvelle structure du conseil, au point que nous avons terminé certains projets qui nous hantaient depuis un certain temps. Le site Web est de plus en plus solide, avec des énoncés de position mis à jour en français et en anglais.

Un cours de certification est disponible sur le site Web de l'ANIUI pour aider à la préparation de l'examen de certification de l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Canada, et l'ANIUI offrira des bourses aux membres qui obtiennent ou renouvellent leur certification. La portée et les normes de pratique des infirmiers et infirmières d'urgence canadiennes révisées sont en voie d'achèvement. Nos comités ont administré le CTAS, le TNCC et l'ENPC, et ont permis le déploiement de nos cours EPICC entièrement canadiens.

En plus de nos comités permanents, des membres se sont loyalement portés volontaires pour des tâches supplémentaires et des affectations de comité à court terme.

Nous sommes tous des bénévoles, mais nous devons une dette spéciale de gratitude à celles et ceux qui travaillent en coulisse. Un grand merci.

L'ANIUI participe avec l'Association canadienne des infirmières et infirmiers en soins intensifs dans l'appui d'un projet visant à étudier la transition des *infirmiers et infirmières diplômés vers la pratique infirmière en soins intensifs*. On s'attend à ce que cette étude marquante démontre non seulement l'importance de soutenir la transition des infirmiers et infirmières diplômés, mais aussi de souligner les aspects pragmatiques de la façon dont nous pouvons reconnaître les défis auxquels font face ces infirmiers et infirmières en proposant des stratégies de rétention.

Ce sont quelques-uns des projets auxquels l'ANIUI a participé, mais pour avoir une idée de ce que fait l'ANIUI, je vous invite à faire partie de l'expérience Kelowna.

Au plaisir de vous retrouver à Kelowna!



**Stephanie Carlson**  
Présidente de l'ANIUI

# Editor's report

In this, the Spring 2018 edition of the *Canadian Journal of Emergency Nursing (CJEN)*, I am proud to report on the excellent work of our peer reviewers. Ten of our colleagues volunteered to provide expert blinded peer-reviews of the articles included in this edition of the journal. Peer-review is essential to the functioning of a professional and scientific community—it provides quality control and is self-corrective. To continue to provide expert peer-review, we must grow our network of expert peer-reviewers. If you would like to contribute to the *CJEN* by being a reviewer, email the editor at [editor@NENA.ca](mailto:editor@NENA.ca). The commitment will be no more than

providing a critique of one or two articles per year, related to your area of expertise.

Articles in this edition of the *CJEN* range from being technology-based (computer coding and online search data), to a rapid review of literature (regarding new nurse retention), to a clinical practice article (about activated charcoal). The submissions are high-quality and diverse in their content and origin, very much like our specialty, which cares for all ages of patients in settings as varied as forensics, rural, urban, and transport.

The *CJEN* is the journal of our specialty and we welcome and encourage submissions. The journal stands as the

knowledge base and communicate for the amazing work done by emergency nurses. Though our priority is publishing articles by, about, and for frontline Canadian emergency nurses, we will consider submissions by other disciplines that are relevant to our specialty. For submission instructions, please email [editor@NENA.ca](mailto:editor@NENA.ca) for our complete submission guidelines.



**Matt Douma**  
CJEN Editor

## Artistic expression

By Madeline Mills

I felt like I needed to help save the world, so, when I was 29 years old, I left my job at an art gallery and went to nursing school. I love being a nurse. It's a great honour, and it's also one of the saddest, hardest jobs there is. Sometimes the things I saw in the hospital overwhelmed me—the lights, the pathos, the faces of people who were dying or suffering.

Years ago, I was working on the intensive care unit with a patient on life support. She was hooked up to every kind of machine, and there were so many ugly tubes connected to her. In the morning when the sun came up, yellow and rosy-pink, light ripped through the room and it transformed everything. Even the tubes looked beautiful.

I knew I wanted to paint the things I was seeing but, of course, I could never ask a patient for consent when they were so vulnerable. So, instead, I focused on the hospital and the staff. My personal project kept growing, and eventually EMS invited me to go on a ride-along.

I did a whole series of paintings based on that night in the ambulance. I feel like they represent heroism in health care, but I just couldn't finish this particular



painting at the time. I think it was the lighting that made it feel scary—the flashing red of the ambulance and the dark of the night.

When I found out about the art show in the Gray Gallery, I decided to try again because, to me, this painting is so Canadian. The EMTs and nurses didn't ask this man for his credit card before helping him. He happened to be poor, but he got the same fantastic care he would have received if he was rich. I love that. And I love Canada.

*Madeline Mills, faculty member, Bachelor of Science in Nursing program at Grant MacEwan University in Edmonton.*

*Madeline's painting was part of an exhibit in the Gray Gallery organized by the Arts in Health Education Group called Oh, Canada! Canada's 150 years of Daring to Care that featured artistic works from 13 faculty members and students.*

*Reproduced with the permission of Grant MacEwan University.*

# Treasurer's report

Hello,

My name is Kitty Murray and I am currently the treasurer of NENA. I have included a gross representation of our income and expenses based on our final statements of the last fiscal year from July 1, 2016 through June 30, 2017. As you can see, most of our income is from membership dues and course fees from the main courses run through NENA (TNCC, ENPC, CTAS, EPICC). Last year's NENA conference in Charlottetown gained a profit of approximately \$40,000, which was split 50/50 between NENA and the host province. Not all conferences generate this large a profit—kudos to the Charlottetown team.

Our main expenses are the annual conference (offset by the income generated), board meetings (travel and accommodation), *CJEN* (your journal) and bursaries and promotion, as well as accounting fees.

Next year's budget is based on the prior year's expenses, as well as priorities brought forward by the membership and the board. Looking forward to seeing you in Kelowna.



**Kitty Murray**  
NENA Treasurer

## National Emergency Nurses Association

### Income and Expenses

July 2016 through June 2017 (our last fiscal year)

Income	
Membership dues	\$33,523.71
Course fees*	\$89,605.00
Advertising	\$16,594.34
Conference registration	\$88,981.62
Sponsorships etc.	\$28,000.00
<b>Total</b>	<b>\$256,704.67</b>

*\*note course fees shown are minus royalties and fees to provinces*

Expenses	
EPICC course development	\$5,808.28
Conference expenses	\$85,898.34
Board meetings	\$30,970.46
Misc. travel	\$19,313.08
CJEN and bursaries	\$25,174.05
Promotion & admin	\$8,000.00
Accounting & legal	\$23,391.39
<b>Total</b>	<b>\$198,555.60</b>

# Rapport de la trésorière

Bonjour,

Je m'appelle Kitty Murray et je suis actuellement trésorière l'ANIUI. J'ai inclus une représentation brute de nos revenus et de nos dépenses en fonction de nos déclarations finales de notre dernier exercice financier, soit du 1er juillet 2016 au 30 juin 2017. Comme vous pouvez le voir, la plupart de nos revenus proviennent des cotisations et des frais de scolarité des principaux cours gérés par l'ANIUI (TNCC, ENPC, CTAS, EPICC). La conférence de l'ANIUI de Charlottetown de l'année dernière a généré un bénéfice d'environ 40 000 \$ séparé en deux entre l'ANIUI et la province hôte. Toutes les conférences ne génèrent pas un tel profit. Un grand bravo à l'équipe de Charlottetown.

Nos principales dépenses sont associées à la conférence annuelle (compensée par les revenus générés), les réunions du conseil d'administration (déplacement et hébergement), *CJEN* (votre journal) et les bourses et promotions, ainsi que les frais de comptabilité.

Le budget des années suivantes est basé sur les dépenses des années antérieures ainsi que sur les priorités présentées par les membres et le conseil d'administration. Au plaisir de vous voir à Kelowna.



**Kitty Murray**  
Trésorière l'ANIUI

## Association nationale des infirmiers et infirmières d'urgence

### Revenus et dépenses

De juillet 2016 à juin 2017 (notre dernière année fiscale)

Revenus	
Cotisations des membres	33,523.71 \$
Frais des cours*	89 605.00 \$
Publicité	16 594.34 \$
Inscription conférence	88 981.62 \$
Commandites, etc.	28 000.00 \$
<b>Total</b>	<b>256 704.67 \$</b>

*\*notez que les redevances et les frais aux provinces sont déduits des frais de cours.*

Dépenses	
Élaboration cours EPICC course	5 808.28 \$
Dépenses conférence	85 898.34 \$
Réunions conseils d'administration	30 970.46 \$
Divers déplacements	19 313.08 \$
CJEN et bourses	25 174.05 \$
Promotion et administration	8 000.00 \$
Comptabilité et services juridiques	23 391.39 \$
<b>Total</b>	<b>198 555.60 \$</b>

# Director of Education Report

## CTAS Update

### CTAS Revisions

CTAS revisions for the current CTAS provider courses in Canada are nearing completion. The format for course delivery is expected to change:

- Development of an online learning platform for part of the course
- Face-to-face CTAS instructor-led sessions
- Course fees and instructor fees are expected to change
- Development of an updated course manual for course participants and CTAS instructors

### Phases of the CTAS rollout

- The newly revised program is expected to roll out by early summer. At present, the CTAS revision team is working on the format for both the online learning component and face-to-face instructor-led sessions.
- CTAS instructors will be required to complete an update session (online) prior to teaching the newly revised CTAS course

- The CTAS course will be piloted in the spring and evaluated prior to being released in Canada
- CTAS instructors will receive updates through the NENA email or via CAEP

### CTAS Instructors: Ontario

CTAS instructors in Ontario were transitioned to the CAEP/NENA program in the fall, 2017. More than 70 instructors completed the transition requirements. NENA would like to welcome you to the CAEP/NENA CTAS program! To contact the CTAS NENA rep, use [ctas@nena.ca](mailto:ctas@nena.ca)

### Canadian Emergency Nursing Certification online prep course

More than 859 students from 21 countries have signed up online for this free program since Fall 2016. The program is designed to provide additional study materials for preparing to write the Canadian Emergency Nursing Certification exam. The program can be an option for any emergency nurse seeking continuing education opportunities. Contact [educationdirector@nena.ca](mailto:educationdirector@nena.ca) if you would like more information.

## Course Updates

### Emergency Nurses Pediatric Course – 5th Edition update:

The ENPC 5th revisions are ongoing. The ENPC 5th revision student manual is nearing completion. The team is developing online pre-course modules and the face-to-face instructor-led sessions. The working group anticipates the rollout in 2018.

### TNCC 8th revision working group

TNCC is now in a revision cycle. More information will be forthcoming to TNCC instructors in 2018.

### Canadian Concussion Collaborative (CCC)

The CCC website has excellent references for concussion assessment and care. Learn more about the up-to-date science in concussion management at <http://casem-acmse.org/education/ccc/>



Submitted by  
Margaret Dymond

# Directrice du rapport sur l'éducation

## Mise à jour de l'ÉTG

### Révision ÉTG

Les révisions de l'ÉTG pour les cours actuels du fournisseur de l'ÉTG au Canada sont presque terminées. Le format de la livraison du cours devrait changer:

- L'élaboration d'une plateforme d'apprentissage en ligne pour une partie du cours
- Des séances de formation dirigées par un instructeur de l'ÉTG
- Les frais de cours et de l'instructeur devraient changer
- Élaboration d'un manuel de cours à jour pour les participants au cours et les instructeurs de l'ÉTG

### Phases de lancement de l'ÉTG

- Le programme nouvellement révisé devrait être opérationnel au début de l'été. À l'heure actuelle, l'équipe de révision de l'ÉTG travaille sur le format de la composante d'apprentissage en ligne et des sessions dirigées par un instructeur en personne.
- Les instructeurs de l'ÉTG devront effectuer une séance de mise à jour (en ligne) avant d'enseigner le cours de l'ÉTG récemment révisé.
- Le cours sur l'ÉTG sera mis à l'essai au printemps et évalué avant d'être publié au Canada

- Les instructeurs de l'ÉTG recevront des mises à jour par courriel de la part de l'ANIU ou du CAEP

### Instruction de l'ÉTG : Ontario

Les instructeurs de l'ÉTG en Ontario ont été transférés au programme CAEP/ANIU à l'automne 2017. Plus de 70 instructeurs ont rempli les exigences de transition. L'ANIU aimerait vous souhaiter la bienvenue au programme ÉTG CAEP/ANIU! Pour contacter le représentant ÉTG ANIU, utilisez le courriel [ctas@nena.ca](mailto:ctas@nena.ca)

### Cours de préparation en ligne pour le Certificat canadien en soins infirmiers d'urgence

Plus de 859 étudiants de 21 pays se sont inscrits à ce programme gratuit depuis l'automne 2016. Le programme est conçu pour fournir du matériel d'étude supplémentaire pour se préparer à passer l'examen l'obtention du Certificat canadien en soins infirmiers d'urgence. Le programme peut être une option pour toute infirmière et infirmier d'urgence cherchant des possibilités de formation continue. Contactez [educationdirector@nena.ca](mailto:educationdirector@nena.ca) si vous désirez en savoir plus.

## Mise à jour de cours

### Cours pédiatrique en soins infirmiers d'urgence (CPSIU) – Mise à jour 5<sup>ème</sup> édition :

Les révisions 5<sup>ème</sup> édition du CPSIU sont en cours. La 5<sup>ème</sup> révision du manuel de l'étudiant pour le CPSIU est presque terminée. L'équipe travaille à l'élaboration de modules d'avant-cours en ligne et de séances en face à face dirigées par un instructeur. Le groupe de travail anticipe le lancement en 2018.

### 8<sup>ème</sup> groupe de travail sur la révision du TNCC

Le TNCC est maintenant dans un cycle de révision. Plus d'informations seront disponibles aux instructeurs de TNCC en 2018.

### Collaboration Canadienne sur les Commotions cérébrales (CCC)

Le site Web CCC contient d'excellentes références sur l'évaluation et la prise en charge des commotions cérébrales. Apprenez-en davantage sur les nouvelles informations scientifiques dans le domaine de la gestion des commotions à <http://casem-acmse.org/education/ccc/>



Soumis par  
Margaret Dymond

# NCAC Director's Report

Here we are preparing the NCAC Spring 2018 Report and there is snow on the ground. But, as the poet Percy Bysshe Shelley said, "O, wind, if winter comes, can spring be far behind?"

Your NCAC members (Dawn Paterson, Western Rep; Denis Bouchard, French Rep; Sharon Ramagnano, Central Rep; Maureen Doody, Eastern Rep; Val Lamb, EPICC Rep and myself, Monique McLaughlin, Chair) have been working on revising the Course Administration Manual to reflect the changes that ENA has made to its manual. We are also working on our contract with ENA to address many of the concerns that our Canadian TNCC/ENPC instructors and course

directors have addressed in the delivery of those same courses here in Canada. As always, NCAC is committed to advocating for quality nursing education that is accessible to all nurses nationally. We believe that education should not be affected by the barriers of cost, geography and language.

With the Olympics being held at the time of writing and the "own the podium" sensibility, we are proud to be supporting EPICC, the NENA-sponsored CANADIAN course. EPICC will be both the preconference for the NENA Conference being held in Kelowna this April and also the CAEP Conference being held in Calgary in May. NCAC

is also interested in connecting nurses across our great country. Please, if you haven't already, ask to join our Facebook Page TNCC ENPC EPICC (NCAC). It is a private group and it is a wonderful forum to share resources and highlight education that is happening across Canada. You can contact NCAC at [courses@nena.ca](mailto:courses@nena.ca)

Hoping to see you in Kelowna. Happy spring.



**Monique McLaughlin**  
NCAC Director

## Rapport de la directrice du NCAC

Nous préparons présentement le rapport du printemps 2018 du NCAC et il y a de la neige au sol. Mais comme l'a dit le poète Shelley, « 0, Vent, Si vient l'hiver, le printemps peut-il être loin? » Vos membres du NCAC (Dawn Paterson, représentante occidentale; Denis Bouchard, représentant français; Sharon Ramagnano, représentante centrale; Maureen Doody, représentant de l'Est; Val Lamb, représentant de l'EPICC et moi-même, Monique McLaughlin, présidente) ont travaillé à la révision du manuel d'administration des cours pour refléter les changements apportés par l'ANIIU à leur manuel. Nous travaillons également sur notre contrat avec l'ANIIU pour répondre aux nombreuses préoccupations que nos

instructeurs et directeurs de cours du TNCC / ENPC ont abordés dans la prestation de ces mêmes cours ici au Canada. Comme toujours, le NCAC s'engage à promouvoir une éducation infirmière de qualité accessible à tous les infirmiers et infirmières à l'échelle nationale. Nous croyons que l'éducation ne devrait pas être affectée par les barrières imposées par les coûts, la géographie et la langue. Avec les Jeux olympiques qui se tiennent présentement et la sensibilité « À nous le podium », nous sommes fiers de soutenir l'EPICC, le cours CANADIEN commandité par l'ANIIU. L'EPICC sera à la fois la pré-conférence pour la conférence de l'ANIIU, qui se tiendra à Kelowna en avril prochain, et la conférence CAEP qui aura lieu à Calgary en mai. Le NCAC

est également intéressé à établir des liens entre les infirmiers et infirmières de notre grand pays. Si vous ne l'avez pas déjà fait, veuillez demander à rejoindre notre page Facebook TNCC ENPC EPICC (NCAC). Il s'agit d'un groupe privé contenant un excellent forum pour partager des ressources et mettre en valeur l'éducation qui se déroule partout au Canada. Vous pouvez contacter NCAC à [courses@nena.ca](mailto:courses@nena.ca). En espérant vous voir à Kelowna. Bon printemps.



**Monique McLaughlin**  
Directrice du NCAC

## Bouquets

Bouquets and a Big Thank you to Erin Musgrave and Thora Skelton for their tireless work on the CTAS National Working Group. Unheralded and unseen by patients and most users of Canadian CTAS, these nurses have been key in maintaining its integrity, in ensuring that instructor standards are met. They have worked hand in glove with CAEP physicians on revisions through their years of service, bringing practical nursing expertise to every discussion. They have brought attention to detail and expertise built on years of nursing to

this role. They have done all of this in addition to full-time nursing jobs and a family life. This is one of our most important NENA functions. These nurses will be missed. Thank you, Erin and Thora, for your service to Emergency Nursing.



To the 222 nurses who have shown a commitment to professional development and advancing emergency nursing excellence by acquiring or renewing Canadian Nurses Association (CNA) Emergency Nursing Certification (ENC(C)). Nurses who achieve certification help establish and maintain our specialty. Congratulations!

# Director of Membership & Promotion report

I would like to take the opportunity to inform NENA members that our membership this year has been consistent at approximately 1,300 members from across the country. I am happy that this number is consistent, but we truly need to do more promotion of our professional organization, as there are many Canadian emergency nurses who do not know who we are and what NENA is. We must continue to strive to promote our organization. There are more than 30,000 Canadian nurses who identify as emergency nurses and we need to do a better job at letting them know we are here for them and that there are many benefits to be gained from membership in NENA.

The NENA BOD elections will be held at the annual NENA conference this year in Kelowna, April 20–22, with many positions available. The position of Director of Membership & Promotion on the NENA Board will be absorbed into all the NENA Board Member portfolios. We, as NENA members, must be the ambassadors of our association. This is OUR organization and growing it must be a priority if we are the ‘voice of Emergency Nursing in Canada.’

I thank you, the NENA members, for giving me the opportunity to assist in the leadership of NENA for the past six years, as a member of the Board of Directors, first as the President of NENA-AB

and then as the Director of Membership & Promotion. It has been a great learning experience and a true honour. I will continue to be an active member of NENA, a professional organization of and for emergency nurses! Spread the word and encourage your friends and colleagues to become members—there is nothing to lose and so much to gain through NENA membership.



**Sincerely,**  
**Pat Mercer-Deadman,**  
**RN, ENC(C)**  
**NENA Director**  
**of Membership &**  
**Promotion**

---

## Directrice de la promotion et des services aux membres

J'aimerais profiter de cette occasion pour informer les membres de l'ANIU que notre nombre d'adhésion a été constant cette année à environ 1 300 membres de partout au pays. Je suis heureux que ce chiffre soit constant, mais nous devons vraiment faire plus de promotion pour notre organisation professionnelle, car il y a beaucoup d'infirmiers et d'infirmières d'urgence au Canada qui ne savent pas ce qu'est l'ANIU. Nous devons continuer à faire de notre mieux pour promouvoir notre organisation. Il y a plus de 30 000 infirmières et infirmiers canadiens qui s'identifient comme infirmiers et infirmières d'urgence et nous devons faire un meilleur travail pour leur faire savoir que nous sommes là pour eux et que l'adhésion à l'ANIU comporte de nombreux avantages.

Les élections au conseil d'administration de l'ANIU se tiendront cette année à la conférence annuelle de l'ANIU à Kelowna, du 20 au 22 avril, avec de nombreux postes disponibles. Le poste de directeur/directrice de la promotion et des services aux membres, au sein du conseil de l'ANIU, sera intégré à tous les portefeuilles des membres du conseil d'administration de l'ANIU. En tant que membres de l'ANIU, nous devons être les ambassadeurs de notre association. C'est NOTRE organisation et sa croissance doit être une priorité pour continuer à être la « voix des soins infirmiers d'urgence au Canada ».

Je remercie tous les membres de l'ANIU de m'avoir donné l'opportunité d'aider l'ANIU au cours des 6 dernières années en tant que membre du Conseil

d'administration, d'abord en tant que Présidente de l'ANIU-AB et ensuite en tant que Directrice de la promotion et des services aux membres. Ce fut une grande expérience d'apprentissage et un véritable honneur. Je continuerai à être un membre actif de l'ANIU, une organisation professionnelle pour les infirmiers et infirmières d'urgence! Passez le mot et encouragez vos amis et collègues à devenir membres, il n'y a rien à perdre et beaucoup à gagner en rejoignant l'ANIU.



**Cordialement,**  
**Pat Mercer-Deadman,**  
**RN, ENC(C)**  
**Directrice de la**  
**promotion et des services**  
**aux membres de l'ANIU**