

# Une mise à jour des Normes de pratique canadiennes en soins infirmiers d'urgence

Laila Brown, Leslie Conlon, Holly Feist, Paul Lacey, Heather Leonard, Barb McGovern, Heather Peddle-Bolivar, Janet Roth, Sherry Stackhouse, Kandice Usher-Vansickle, Erin Vanallen

## Introduction

Le document *Normes de pratique canadiennes en soins infirmiers d'urgence 2025* de l'AIISU (NENA) a été révisé en réponse à l'évolution des milieux et des pratiques infirmières en contexte d'urgence au Canada. Un changement dans les priorités sociétales et du système de santé à l'urgence a mené à l'ajout des concepts suivants : équité, diversité, inclusion et accessibilité (EDIA), intersectionnalité, surcapacité, ainsi qu'un langage propre à la violence dans les normes de soins infirmiers d'urgence.

Un document de normes est nécessaire en raison de la nature complexe des soins d'urgence, qui exige que l'infirmière ou l'infirmier acquière un corpus spécialisé de connaissances, de compétences et d'habiletés (Healthdirect, 2021; Little et al., 2021). Cette révision a été réalisée sur une période de deux ans par un groupe de membres dévoués de l'AIISU, qui ont examiné les tendances actuelles et les enjeux propres à la pratique infirmière en urgence.

Cet article présente les mises à jour aux normes de l'AIISU et décrit les méthodes et ressources utilisées. Les normes, qui orientent et façonnent les compétences, sont organisées en quatre grands domaines. Ensemble, ces domaines structurent le cadre permettant de soutenir la progression de la pratique infirmière en urgence, du niveau novice au niveau expert.

## Méthodes

En juin 2023, un appel de volontaires a été lancé auprès des membres de l'AIISU afin de mettre à jour le document *Portée et normes de pratique canadiennes en soins infirmiers d'urgence*, publié pour la dernière fois en 2018. Un groupe d'environ 20 infirmières et infirmiers d'urgence provenant de 7 provinces et territoires a collaboré, offrant une véritable perspective pancanadienne. Ces membres représentaient une gamme variée de milieux cliniques, incluant des infirmières et infirmiers au sein des équipes d'urgence, des éducateurs cliniques et universitaires, ainsi que des gestionnaires d'urgences et de cliniques de soins urgents.

Une analyse environnementale a inclus des publications et articles pertinents, des rapports sectoriels, des articles de presse et des avis d'experts afin d'identifier les tendances émergentes et les enjeux touchant la pratique en milieu d'urgence. Pour élaborer les normes, le groupe de travail a examiné les divers environnements de pratique partout au pays dans lesquels exercent les infirmières et infirmiers d'urgence, allant des postes de soins en régions éloignées aux centres de soins tertiaires. Par la suite, une

revue critique de la littérature a été effectuée pour approfondir certains enjeux. Cette démarche a permis de créer un document de normes robuste, contemporain et contextuellement pertinent pour les soins infirmiers en urgence.

Une analyse des normes et cadres théoriques existants provenant d'associations et d'organismes nationaux en soins d'urgence, tels que l'Association canadienne des médecins d'urgence (ACMU/CAEP), l'Emergency Nursing Association (ENA) et l'Association canadienne des infirmières et infirmiers en soins critiques (ACISC/CACCN), a également été réalisée.

À la lumière de cette analyse, le groupe de travail de l'AIISU a déterminé qu'un cadre théorique était nécessaire pour soutenir les révisions des normes existantes. Après collaboration et discussions, un consensus a été atteint : le cadre de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC/CNA) constituerait une base solide pour l'élaboration de normes globales et transversales applicables à la pratique infirmière en urgence dans tous les milieux au Canada.

Le groupe de travail a intégré, révisé et synthétisé ces données dans plusieurs versions successives. En respectant les échéanciers, la version finale a été présentée au conseil d'administration (CA) de l'AIISU et à l'ensemble des membres. Les commentaires reçus ont été pris en compte pour la version définitive, qui a ensuite été approuvée par le CA.

## Principales différences

Le groupe de travail a révisé le titre *Portée et normes de pratique canadiennes en soins infirmiers d'urgence de l'AIISU* et a retiré le mot « Portée » afin d'assurer une cohérence avec d'autres organismes internationaux en soins infirmiers d'urgence. Cela a mené à la création de la première édition des *Normes de pratique canadiennes en soins infirmiers d'urgence*. La notion de « portée » réfère aux aspects réglementaires de la pratique infirmière, qui sont définis par les lois régissant les actes autorisés. À l'inverse, une norme constitue un point de référence que l'infirmière ou l'infirmier doit atteindre dans l'exercice de sa pratique.

Dans cette édition des Normes, le contenu a été organisé en quatre grands domaines : la pratique clinique, la pratique relationnelle, le développement professionnel et les considérations juridiques. De nouveaux éléments graphiques ont été intégrés afin de représenter les cadres et modèles conceptuels, améliorant ainsi la clarté et la lisibilité (voir image ci-dessous).

Figure 1

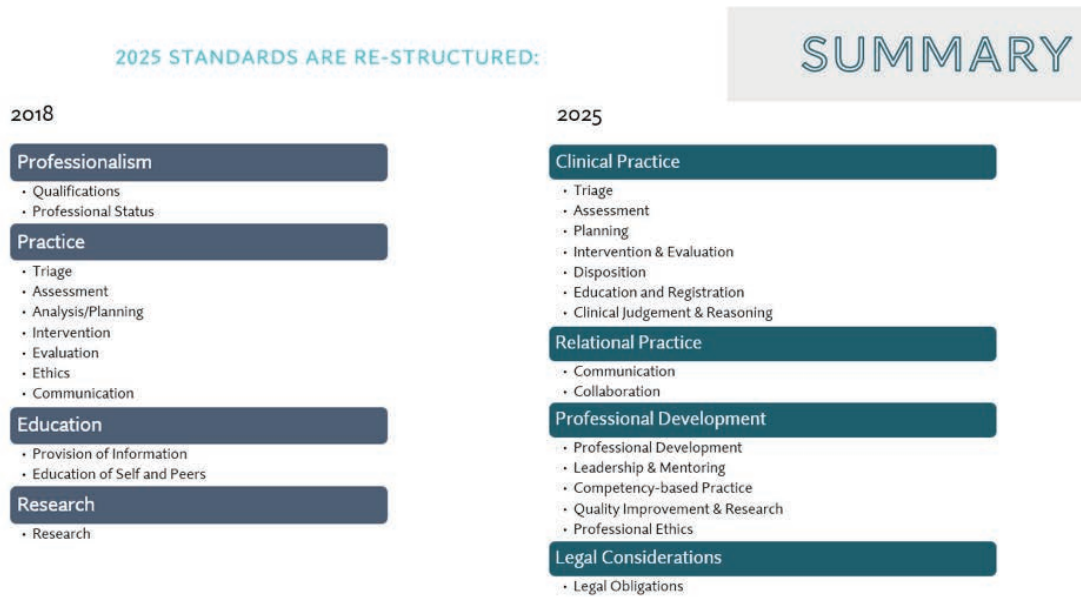


Figure 2



(NENA, 2025)

La prochaine tâche de l'association consistera à mettre à jour le *Cadre de pratique axé sur les compétences en soins infirmiers d'urgence* de l'AISU, qui servira de document complémentaire afin de soutenir les infirmières et infirmiers d'urgence dans l'atteinte des normes de l'AISU.

Pour soutenir les soins de qualité et le rôle de défense des droits des patients en urgence, l'intersectionnalité a été retenue comme concept central, axé sur la personne. L'ajout de la *roue du privilège et du pouvoir* (IRCC, 2022) illustre que les personnes situées à la périphérie disposent de moins de privilèges ou de pouvoir, et sont donc davantage exposées à la stigmatisation et aux biais, ce qui influence leur accès aux soins, l'équité en santé et leur expérience globale.

Il était essentiel de mettre en lumière la tendance croissante à la violence envers les infirmières et infirmiers d'urgence, incluant l'exposition à des patients victimes de violence conjugale ou de traite des personnes. Dans ce contexte, l'autosoin est indispensable pour les professionnels en soins d'urgence.

Le phénomène environnemental de surcapacité et de congestion dans les urgences devait également être intégré dans les mises à jour, car il exige une navigation et un soutien spécifiques. Plusieurs facteurs contribuant à la surcharge des urgences ont été identifiés, et ceux-ci peuvent avoir des répercussions médico-légales pour les infirmières et infirmiers d'urgence.

## Conclusion

Cette édition du document de normes en soins d'urgence constitue une ressource fondamentale pour les infirmières et infirmiers d'urgence, les leaders du système de santé et les organisations, avec pour objectif d'améliorer et de faire progresser la pratique infirmière en urgence partout au Canada. Fondé sur des cadres théoriques essentiels propres à la pratique en urgence, il favorise une compréhension contextuelle du travail infirmier à l'urgence et établit les normes de pratique professionnelle dans ce domaine. Cette ressource (annexe 1), utile tant aux novices qu'aux experts en soins infirmiers d'urgence, sera disponible sur le site Web de l'AISU.