

# Code orange: êtes-vous prêt pour le prochain événement causant un grand nombre de blessés?

par Sherry Stackhouse, BC Provincial Director

Votre département est-il prêt à gérer le prochain événement causant un grand nombre de blessés? La formation Code Orange a traditionnellement eu lieu avec des « patients » volontaires et du personnel du département et peut représenter et peut représenter beaucoup de temps et de travail à organiser. Ce n'est pas tout le personnel qui a l'opportunité de participer à un seul événement.

Notre département a tenu un événement simulé avec des « patients » tout juste avant les Jeux olympiques de 2010. 35 « victimes » ont été traitées dans notre département en moins d'une heure. Le temps a passé, le personnel a changé et nous pensions que nous devions revoir comment orienter notre personnel sur ce processus.

En 2013, notre département a piloté un exercice de simulation en utilisant des patients « Lego » et tout le personnel de l'urgence disponible sur un quart de travail donné. Les participants étaient assignés à des zones différentes du département comme le triage, la réanimation, les soins de courte durée et les premiers soins. Nous avons revu la politique et le matériel requis, c'est-à-dire les gilets et les cartes de rôle.

Il y a approximativement 10 mois, nous avons utilisé ceci pour notre groupe de médecins et nous avons pu en mettre 17 dans une simulation en 2 heures. Le groupe de médecins a été en mesure de déterminer un nouveau processus d'appel et confirme aussi quels médecins prendraient soin des patients existants de l'urgence et comment les nouveaux patients seraient pris en charge. Nous avons désormais 3 médecins champions dans le département. En raison des commentaires généralement positifs, nous avons tenu des sessions de façon régulière.

À quoi le processus ressemble-t-il?

Rassemblez le groupe dans une pièce avec une table.

Assignez le personnel à différentes zones et remettez-leur un gilet associé au rôle.

Recevez l'avis de « l'événement »

Décidez de déclarer une « alerte », « mineure » ou « majeure », selon les critères de votre département.

Identifiez les patients qui doivent être sortis selon la politique. Créez des « équipes » pour recevoir les patients.

Triez les patients vers des zones de soins. Si possible, continuez de sortir les patients. Impliquez tout le monde pour mener dans les zones individuelles. Utiliser le personnel d'accès. Communiquer avec les salles pour prendre des patients le cas échéant. Tout cela est simulé en déplaçant les personnages sur la carte du département.

Faites le bilan, répondez aux questions.

Ce processus est facile à mettre en place, peu coûteux et peut être facilement reproduit et modifié. À ce jour, environ 50 employés sont intervenus dans ce processus et les sessions sont désormais tenues tous les mois. Le scénario peut être modifié pour y incorporer une exposition à des produits chimiques vs des traumatismes, et peut être ajusté aux départements de n'importe quelle taille.

Alors, mettez à jour votre plan Code Orange, organisez un exercice de simulation et pratiquez! Cela vous rendra bien meilleurs et augmentera la confiance à gérer les situations qui peuvent dépasser la capacité du département.